

ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (E-Service)

🌸 เทศบาลตำบลสนทรายหลวง มีการจัดทำบริการแบบคำขอ และการยื่นคำขอผ่านทางออนไลน์บนเว็บไซต์ “ศูนย์รับแจ้งคำร้องเรียน-ร้องทุกข์ตรวจสอบผลคำร้องออนไลน์ เทศบาลตำบลสนทรายหลวง” <http://www.sansaiuang.go.th/onestopservice/> โดยมีแบบคำขอและการยื่นคำ ขอในเรื่องต่าง ๆ เช่น แบบแจ้งซ่อมแซมไฟกิ่ง ,แบบแจ้งการขออนุญาตตัดต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ ,แบบขอใช้บริการรถรับ-ส่งผู้ป่วยในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลสนทรายหลวง ,แบบแจ้งการป้องกันและควบคุมโรค ,แบบการจัดเก็บขยะมูลฝอยหรือขยะอันตราย ,แบบแจ้งเหตุเดือนร้อยเหตุรำคาญ ,แบบแจ้งเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ,แบบแจ้งเบี่ยงชีพผู้มีความพิการ ,แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ,แบบขอคัดสำเนาข้อมูลข่าวสาร ,แบบฟอร์มแจ้งยื่นหรือตรวจสอบงานแผนที่ภาษี ,แบบฟอร์มแจ้งยื่นการชำระภาษีหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ ฯลฯ

ขั้นตอนการเข้าใช้บริการ ดังนี้

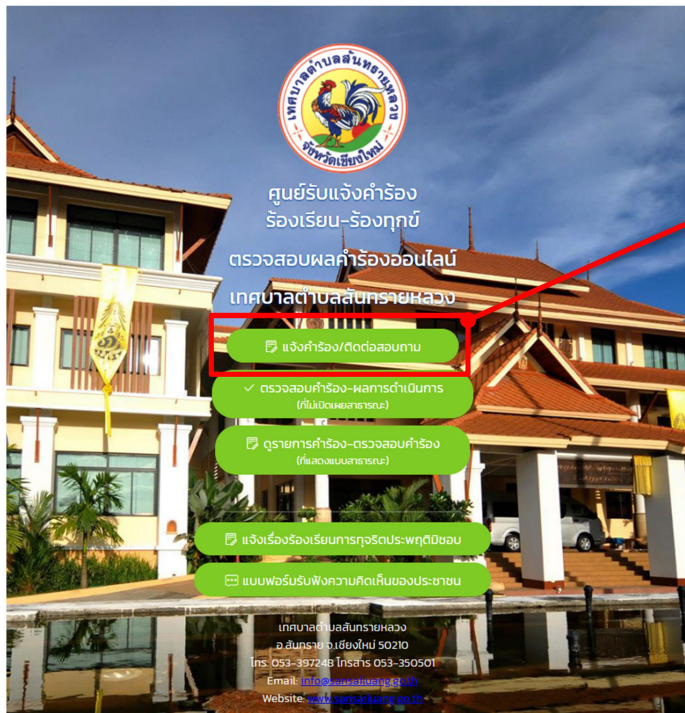
๑. เข้าสู่เว็บไซต์เทศบาลตำบลสนทรายหลวง  <http://sansaiuang.go.th/home.php> 

๑.๑ คลิกหรือสแกน ที่เมนูแบนเนอร์ทางด้านซ้ายของเว็บไซต์เทศบาลตำบลฯ ที่ระบุ “ศูนย์รับแจ้งคำร้องเรียน-ร้องทุกข์ตรวจสอบผลคำร้องออนไลน์ เทศบาลตำบลสนทรายหลวง” (ปรากฏดังภาพ)



หรือสามารถพิมพ์ URL :  <http://www.sansailuang.go.th/onestopservice/> 

ดังภาพแสดงตำแหน่งที่เลือกหัวข้อ “แจ้งคำร้อง/ติดต่อสอบถาม” ในระบบยื่นคำร้องออนไลน์

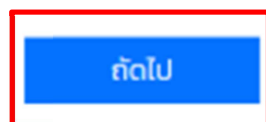


{ภาพแสดงตัวอย่างแบบออนไลน์ที่ให้บริการบนเว็บไซต์}



สามารถเลือกยื่นเรื่องผ่าน
“ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (E-Service)”
เพื่อดูรายการแบบคำร้องต่าง ๆ

๒. เข้ารับบริการสามารถเลือกเขียนคำร้องหรือคำขอออนไลน์ตามที่ต้องการ โดยจะมีแบบฟอร์มให้กรอกรายละเอียดตามที่กำหนด เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้ว สามารถระบุ ระบุเงื่อนไขการเปิดเผยข้อมูลคำร้องคลิก “ถัดไป” ที่ด้านล่างของฟอร์ม ดังภาพ



แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม

ประเภทการร้องเรียน-
ร้องทุกข์:

กองงาน:

หัวข้อเรื่อง:

รายละเอียด:

* เมื่อได้รับข้อมูลจาก กองงานจะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

ชื่อ-นามสกุล:

โทรศัพท์:

* โทร 1 พายัพ (กรุงเทพฯ และเขตกรุงเทพมหานคร โทร 166) โทร 0812345678

อีเมล:

ที่อยู่ติดต่อ:

ระบุเรื่องในการเปิดเผย
ข้อมูลหรือไม่: ☐ ไม่ต้องการ (ข้อมูลจะแสดงเป็นสาธารณะ) ☒ ต้องการ (ข้อมูลจะแสดงเป็นสาธารณะ)

ถัดไป

{ภาพแสดงตัวอย่างแบบออนไลน์ที่ให้บริการบนเว็บไซต์}

ระบบจะแสดงตัวอย่างแบบฟอร์มคำร้องผู้เข้ารับบริการ
ทั้งนี้ สามารถแนบรูปภาพประกอบ และสามารถระบุพิกัด
แผนที่ทางดาวเทียม (Google Map)

6



ประเพณีทำนอง : การถือปฏิบัติของชุมชนและคนในชุมชน
 กองงาน : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
 วัตถุประสงค์ : ขอความร่วมมือกันถือปฏิบัติของชุมชน หมู่ 3 ตำบลทรายทอง
 รายละเอียด : พบปะพูดคุยกันในกลุ่มหมู่บ้าน
 ชื่อ-สกุล ผู้จัดทำเรื่อง : นายดี นามสมกุล
 โทรศัพท์ : 063397248
 อีเมล : Thaid@Gmail.com
 ที่อยู่ติดต่อ : เลขที่ 9 หมู่ 1 ต.ทรายทอง อ.สังขละ 2 เชียงใหม่
 การเปิดเผยข้อมูล : ไม่ต้องการ ให้แสดงข้อมูลว่าเป็นสาธารณะ

[เขื่อนปากมูล \(ไม่เกิน 3 ภาพ\)](#)

[กิจกรรมสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการขึ้นฝั่งในแผนที่ Google Map](#)

← ย้อนกลับ

ส่งคำร้อง

แบบรูปภาพประกอบ ได้ไม่เกิน ๓ ไฟล์งาน
แล้วกด “แบบรูปภาพ” เพื่อบันทึกข้อมูล

၈



เลือกตัว

ไม่ได้รับเลือกตัว

เลือกตัว

ไม่ได้รับเลือกตัว

เลือกตัว

ไม่ได้รับเลือกตัว

แบบรูปภาพ

← **ជំនួស**



ผู้เข้ารับบริการสามารถระบุพิกัดแผนที่ดาวเทียม
เพื่อให้เจ้าหน้าที่รวดเร็วในการตรวจสอบพื้นที่ได้
โดยใช้เมาส์กดยังตำแหน่งแล้ว กด “บันทึกตำแหน่งที่ตั้ง”



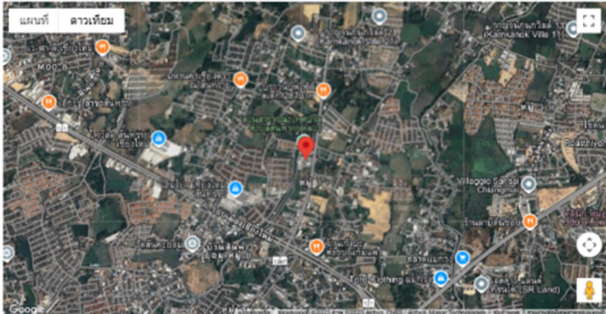
ประเภททรัพย์สิน : กองงาน : ทรัพย์สินที่จะ : รายละเอียด : ชื่อ-สกุล ผู้เป็นเจ้าของ : โทรศัพท์ : อีเมล : รหัสผู้ติดต่อ : การเป็นหน่วยของ :	การขึ้นทะเบียนโฉนดที่ดิน/ทรัพย์สิน กองสำนักงานเขตเมืองวัฒนา ขอตรวจสอบพื้นที่โฉนดที่ดินโฉนดเลขที่ บ้านป่าสาม หมู่ 3 ตำบลเมืองราชหลวง พบปัญหาอะไรไหม : นายดี นามสกุลดี 053397248 ThaiD7@gmail.com 9 ไม่ต้องการ ไม่แสดงข้อมูลตัวเองเป็นสาธารณะ
---	--

รูปภาพประกอบ:



เลือกรูปภาพประกอบ (ไม่มีก็ได้ไม่เกิน 2 ภาพ)

แผนที่สถานที่เก็บตัวอย่าง



ภาพนิกมของแบบแผนที่:

ละติจูด:

ลองจิจูด:

← ย้อนกลับ

ระบบจะแสดงข้อมูลทั้งหมด
หากข้อมูลที่ได้รับบริการถูกต้องแล้ว
สามารถกด “ส่งคำร้อง” (ตามภาพที่ปรากฏ)

ส่งคำร้อง



ส่งคำร้อง

เทศบาลตำบลทรายทอง
ศูนย์บริการแจ้งคำร้อง-ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ตรวจสอบและคำร้องออนไลน์
ONE STOP SERVICE

หน้าแรก แจ้งคำร้อง ตรวจสอบคำร้อง ดูคำร้อง แจ้งข้อร้องเรียน/อุทธรณ์ ระบบสืบค้นประวัติการแจ้งคำร้อง

หน้าแรก > แจ้งคำร้อง > ตรวจสอบคำร้อง > คำร้อง

ขอแจ้งว่า คำร้องของท่านได้ถูกบันทึกเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว
กรุณาแจ้งให้ท่านและผู้เกี่ยวข้องท่านต่างได้รับรู้ เพื่อให้ได้ตรวจสอบคำร้องในครั้งต่อไป
หรือขอแจ้งเพิ่มคำร้อง เพื่อบันทึกลงในตอนต่อไปของงาน

หมายเลขคำร้อง
680500074

หมายเลขโทรศัพท์แจ้งคำร้อง
053397248

ดูคำร้องและสืบค้น



ระบบจะแสดงข้อมูลหมายเลขคำร้อง
และหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้แจ้งคำร้อง
และสามารถดูคำร้องหรือส่งพิมพ์
(ตามภาพที่ปรากฏ)

หมายเลขคำร้อง : 680500074
วันที่รับคำร้อง : 29/05/2568 - 11:33

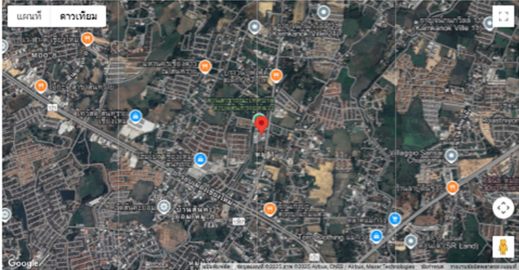
คำร้อง
ศูนย์บริการแจ้งคำร้อง (ONE STOP SERVICE)
เทศบาลตำบลทรายทอง

ประเภทคำร้อง : การแจ้งเบาะแส/ข้อกล่าวหาอาชญากรรม
กองงาน : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
รายละเอียด : ขอแจ้งเบาะแสการลักขโมยของของบ้านเลขที่ 3 ตำบลทรายทอง
จากละแวก : บ้านเลขที่ 3 ตำบลทรายทอง
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งคำร้อง : นายดี งามสง่า
โทรศัพท์ : 053397248
อีเมล : ThaiD@gmail.com
ที่อยู่ติดต่อ : เลขที่ 9 หมู่ 1 ต.ทรายทอง อ.ทรายทอง จ.เชียงใหม่
การเปิดเผยข้อมูล : ไม่ต้องการ ให้แสดงข้อมูลคำร้องเป็นสาธารณะ

รูปภาพประกอบ:



แผนที่สถานที่เกิดเหตุ



บันทึกคำร้อง

ภาพแสดงรายละเอียดคำขอที่มีผู้ยื่นเข้ามา
ในระบบยื่นคำร้องศูนย์คำร้อง (One Stop Service)
ของเทศบาลตำบลทรายทองเรียบร้อยแล้ว